

7^e
CONGRÈS
ANNUUEL 1993

LA SECRÉTAIRE
COLLABORATRICE



MA PROFESSION
J'Y CROIS



Fédération des secrétaires professionnelles du Québec Inc.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour Mesdames,
Bonjour Messieurs,

Je suis très heureuse d'être parmi vous à l'occasion du 7^e Congrès annuel de la Fédération des secrétaires professionnelles du Québec inc.

Tout au long de cette année, le travail du comité exécutif s'est orienté, en particulier, vers la reconnaissance de notre profession.

Il est temps d'arrêter de dire « nous ne sommes que des secrétaires ». Il faut adopter une attitude positive au regard de notre profession. La personne qui agit à titre de secrétaire est une ressource importante au sein d'une entreprise et elle n'est pas toujours reconnue, mais c'est ensemble que nous réussissons à modifier les mentalités.

À cet effet, les conférenciers et conférencières du congrès, sous

le thème de, « MA PROFESSION, J'Y CROIS » nous donneront certainement des moyens, des techniques pour parvenir à réaliser ces changements.

Collectivement, nous devons agir à la source, c'est-à-dire nous faire reconnaître auprès du ministère de l'Éducation, du ministère de l'Enseignement supérieur, des écoles, des collèges, des syndicats et des différents intervenants du milieu du secrétariat. Aussi, faut-il accroître notre visibilité et notre force.

Le nouveau bureau de la Fédération, l'établissement d'un profil de qualifications et la présentation d'une demande de reconnaissance professionnelle

à titre réservé à l'Office des professions du Québec, voilà, selon moi, une voie que la Fédération doit entretenir et poursuivre.

Pensons-y au cours de ces journées. Nous attendons vos idées à l'occasion d'une « jasette » ou au stand de la Fédération.

En terminant, j'aimerais remercier les membres du comité organisateur du 7^e Congrès annuel pour le temps, l'énergie et le travail qu'elles ont consacré à la réussite de cet événement.

Bon congrès!

La présidente,


Denise Furlong



Une formule gagnante

La formule gagnante de
BioChem Pharma inc. est faite
de trois grandes composantes.

Le haut savoir

Nous croyons à la recherche fondamentale. Nous y investissons nos énergies. L'élément-clé de notre succès est notre équipe de chercheurs chevronnés qui travaillent en collaboration avec d'éminents scientifiques dans des centres de recherche à travers le monde.

Nos chercheurs sont fiers d'œuvrer dans une entreprise pharmaceutique de propriété canadienne et partagent un même objectif : prévenir, dépister et guérir.

Ils se consacrent au mieux-être des Québécois et des Canadiens et de tous ceux qui, à travers le monde, utilisent nos produits.

L'intégration des activités dans la prévention, le diagnostique et le thérapeutique

BioChem Pharma inc. est engagée dans un éventail complet d'activités :

la recherche et le développement de produits thérapeutiques, ainsi que dans la recherche, le développement, la fabrication et la commercialisation de produits diagnostiques et de vaccins pour une vaste gamme d'infections et d'autres maladies.

Les alliances stratégiques

BioChem Pharma inc. développe certains de ses nouveaux produits et ses nouveaux marchés grâce à des accords avec d'importantes entreprises internationales spécialisées en santé et produits pharmaceutiques.



BIOCHEM PHARMA INC.

2550, boulevard Daniel-Johnson, bureau 600, Laval (Québec) Canada H7T 2L1
Téléphone : (514) 681-1744 Télécopieur : (514) 681-4207

MOT DU COMITÉ ORGANISATEUR



Christiane Bowen



Danielle Demers



Sophie Laliberté



Sylvie Leboeuf



Jacinthe Michaud



Louise Villeneuve



Lucie Vincent

Nous sommes très heureuses de vous accueillir au 7^e Congrès de la FSPQ, qui se déroule cette année sous le thème de, «**MA PROFESSION, J'Y CROIS**».

Nous avons voulu respecter ce thème en vous présentant des ateliers et des conférences qui vous apporteront de nouveaux atouts.

Cette année, des conférenciers de prestige tels que M^{me} Louise Harel, députée de Hochelaga-Maisonneuve, M. Omar Aktouf, PH.D., professeur titulaire aux HEC et M^{me} Solange Benoit, du Groupe CFC, pour ne nommer que ceux-ci, viendront tour à tour, vous entretenir sur des sujets très importants concernant notre profession.

Nous profitons de l'occasion pour remercier sincèrement nos commanditaires et nos exposants, qui ont collaboré à ce congrès avec beaucoup d'enthousiasme et de dynamisme.

Finalement, nous ne pouvons passer sous silence votre participation, qui démontre une fois de plus votre intérêt pour ce genre d'événement.

Merci à toutes pour votre collaboration au 7^e Congrès de la FSPQ.

BON CONGRÈS!



L'ÉCOLE D'ADMINISTRATION DU COLLÈGE LASALLE, POUR CEUX ET CELLES QUI VOIENT LOIN!

Deux programmes complets qui vous permettent de vous distinguer dans des domaines reliés à la gestion des affaires. Qu'il s'agisse de réorienter votre carrière en profitant d'une formation complète, ou de vous spécialiser grâce à des cours plus pointus, le Collège LaSalle vous propose des cours de jour ou de soir, en français ou en anglais, menant, si désiré, au diplôme d'études collégiales (DEC).

TECHNIQUES ADMINISTRATIVES, option Gestion axée sur le marché international

Conçus en fonction des besoins grandissant du milieu des affaires qui vit à l'heure de la mondialisation des marchés, les cours de ce programme s'adressent aux personnes qui s'intéressent à la gestion et rêvent d'une carrière dynamique au niveau international.

TECHNIQUES DE BUREAU

Programme qui s'adresse aux personnes qui ont le sens de l'organisation. Bonnes perspectives d'emploi aussi bien dans les bureaux informatisés et d'avant-garde que dans les entreprises plus traditionnelles.

Seule institution au Canada à offrir la méthode de **sténotypie assistée par ordinateur** dans les deux langues, le Collège LaSalle vous permet, à l'intérieur de son programme de Techniques de bureau, d'apprendre les rudiments d'une profession peu banale.

**INFORMEZ-VOUS OU
VENEZ NOUS RENCONTRER!**

PORTES OUVERTES

Le samedi, 27 novembre, de 10 h à 15 h
et

Le mardi, 30 novembre, de 16 h à 21 h



**COLLÈGE
LASALLE**

2000, rue Sainte-Catherine Ouest
Montréal (Québec) H3H 2T2
Métro Atwater

Téléphone: (514) 939-2006
Sans frais: 1 800 363-3541
Télécopieur: (514) 939-2015



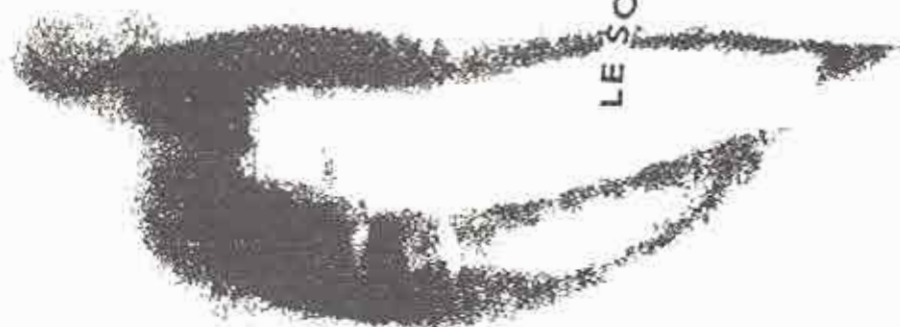
COMITÉ EXÉCUTIF



1ère rangée en haut, de gauche à droite: Anne Maheux, trésorière; Carole Coulombe, directrice de Test; Sonia Bertrand, directrice des communications; Giséle Béchard, directrice de l'ouest; Danielle Quintal, vice-présidente; Denise Furlong, présidente; Andree Morissette, secrétaire.

CE QUI NOUS DISTINGUE ?

LE SOURIRE DE NOS PARTICIPANTS !...



EDUMICRO

POUR UNE FORMATION INTELLIGENTE EN LOGICIELS

- INTRODUCTION À LA MICRO-INFORMATIQUE • TRAITEMENTS DE TEXTES • BASES DE DONNÉES • CHIFFRÉS • ÉDITIQUE • GESTION DE PROJETS
- COMPTABILITÉ • COMMUNICATIONS • SYSTÈMES D'EXPLOITATION • PRÉSENTATIONS GRAPHIQUES • FORMATION DES CADRES • FORMATION SUR MESURE

VEUILLEZ NOUS CONTACTER POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR NOS SERVICES ET POUR RECEVOIR NOTRE CALENDRIER DE COURS.

1265, RUE BERRI, BUREAU 800, MONTRÉAL, H2L 4X4

☎ (514) 844 77 77

TELECOPIEUR : (514) 844 99 99

WordPerfect®

SIX.0

DOS

DEUXIÈME TOURNÉE

Séminaires régionaux

Joignez-vous à notre séminaire d'un jour pour découvrir les excitants changements de la version 6.0.

1 novembre 1993	Ste-Foy	Hôtel Québec Inn
2 novembre 1993	St-Hyacinthe	Auberge des Seigneurs
3 novembre 1993	Sorel	Auberge de la Rive
5 novembre 1993	Brossard	Centre Compuform
8 novembre 1993	Cornwall ON (anglais)	Ramada Hotel
9 novembre 1993	Ville St-Laurent	Holiday Inn
10 novembre 1993	St-Jérôme	Hôtel Best Western
12 novembre 1993	Valleyfield	Hôtel Delta
15 novembre 1993	Thedford Mines	Hôtel Le Provence
16 novembre 1993	Lévis-Lauzon	Hôtel Rond-Point
17 novembre 1993	Rivière-du-Loup	Hôtel Universel
19 novembre 1993	Joliette	Château Joliette
22 novembre 1993	Bathurst NB (anglais)	Keddy's Hotel
23 novembre 1993	New-Richmond	Hôtel Francis
24 novembre 1993	Gaspé	Auberge des Commandants
29 novembre 1993	Dorval (anglais)	Hilton Hotel
30 novembre 1993	Montréal	Holiday Inn Crowne Plaza

à l'horaire

8:00 à 8:30	Inscription
8:30 à 9:00	Présentation de WordPerfect Corp.
9:00 à 12:00	WordPerfect 6.0 pour DOS
12:00 à 13:00	Repas (buffet inclus)
13:00 à 16:00	WordPerfect 6.0 pour DOS
16:00 à 16:30	Période de questions

Le coût de ce séminaire est de 189 \$CAN plus les taxes locales.
R.S.V.P. au (514) 445-0561 poste 205.

COMPUFORM
WordPerfect
AUTHORIZED TRAINING CENTER

ANIMATRICES DU CONGRÈS



Lyne Houle



Lyne Lefebvre



Fédération des secrétaires professionnelles du Québec inc.

7^e congrès annuel

de la

FÉDÉRATION DES SECRÉTAIRES PROFESSIONNELLES
DU QUÉBEC INC.

« MA PROFESSION, J'Y CROIS »

**Le Groupe MFQ
est heureux de
s'associer à la tenue
de ce congrès.**



**Groupe Mutuelle
des Fonctionnaires**

***MFQ VIE,
CORPORATION D'ASSURANCE***

Carte Capitale inc.
Immobilière MFQ inc.
La Capitale, maître-courtier inc.
La Personnelle Vie, corporation
d'assurance
Sogefones MFQ inc.

***LA CAPITALE, COMPAGNIE
D'ASSURANCE GÉNÉRALE***

Carte Corporate inc.
Garage Michel Poirier inc.
La Personnelle, compagnie
d'assurance du Canada

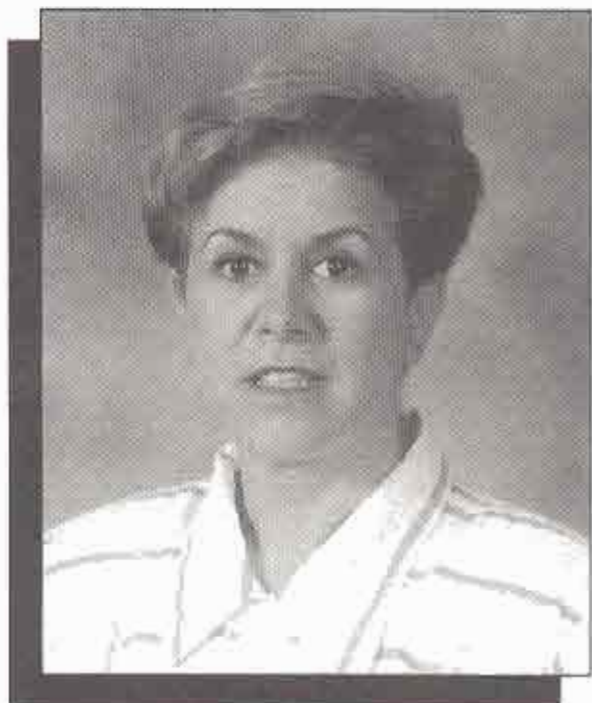
LES LOCATIONS LUTEX LTÉE

PLACEMENTS SNF INC.

l'avantage

DE BIEN SE CONNAÎTRE

ILS VOUS ADRESSERONT LA PAROLE

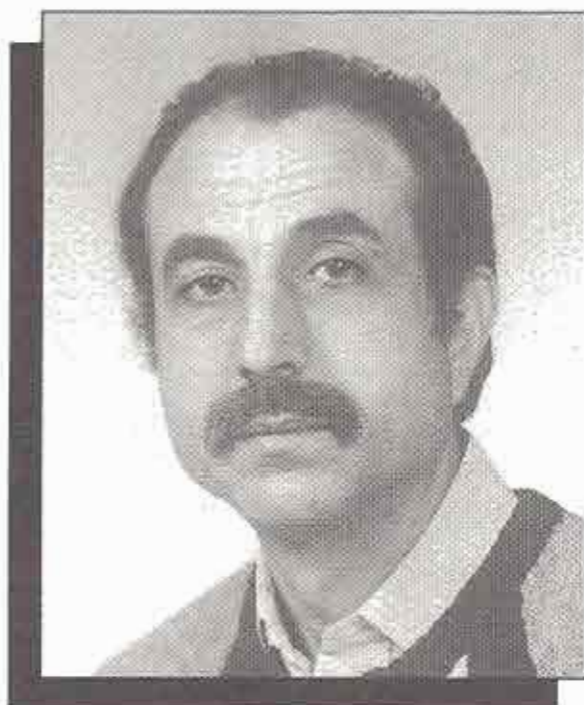


Louise Harel

En 1978, M^{me} Harel est admise au Barreau du Québec. Elle est élue députée de Maisonneuve en 1981 et nommée, en 1984, présidente de la Commission de l'économie et du travail, puis ministre des Communautés culturelles et de l'immigration. Membre de la Commission de l'éducation et de la main-d'œuvre, de la Commission des institutions ainsi que de la Commission de la culture, elle est adjointe parlementaire au ministre de la Justice en 1985 et chargée du dossier de la réforme du Code civil. Réélue députée de Maisonneuve le 2 décembre 1985, elle est nommée vice-présidente de la Commission de la culture et membre de la Commission des affaires sociales.

M^{me} Harel est maintenant porte-parole de l'Opposition officielle en matière d'industrie et de commerce, et de formation professionnelle.

Ses études en psychologie, en gestion/économie du développement et en management ont amené M. Omar Aktouf à l'École des HEC de Montréal. Il s'est intéressé à plusieurs domaines connexes à son champ, soit la culture d'entreprise, la gestion par projets, la recherche critique sur les théories et les pratiques en gestion, la recherche sur le symbolisme et les activités de parole dans les organisations, la méthodologie et la pédagogie des sciences de l'administration.



Omar Aktouf

**7^e congrès annuel
de la Fédération
des secrétaires professionnelles
du Québec Inc.**

PROG

VENDREDI, 29 OCTOBRE 1993

- 18 h 00 Accueil et inscription des congressistes
- Salle Foyer
- 19 h 00 Cocktail et mot de bienvenue
Offert gracieusement par Gillette Canada inc.,
Esselte Canada inc. et 3 M Canada inc.
- Salle Régence C
- 19 h 30 Conférence de M^{me} Louise Harel
- Salle Régence C
- 20 h 00 L'humour au travail par M. André Descheneaux
- Salle Régence C

SAMEDI, 30 OCTOBRE

- 7 h 30 Inscription et petit déjeuner-
- 8 h 30 Mot de bienvenue par Lyne La
avec explication sur le déroul
- 9 h 00 Départ pour les activités
GROUPE 1
Et si mon attitude et mes geste
paraissent plus fort que l'expres
«Je m'implique»
par M^{me} Raymonde Forget
- Salle Cartier A
- 10 h 00 Pause santé
Offerte gracieusement par Sel
Visite des exposants - Salle Po
- 10 h 30 Reprise des activités
GROUPE 1
Conférence: Carrière, profess
efficacité dans un management
renouvelé par M. Omar Altou
- A l'Auditorium
- 11 h 30 Déjeuner et tirages
Animé par Lyne Lefebvre et L
Conférence par Nicole Fectea
- 13 h 00 Reprise des activités
GROUPE 1
Ma satisfaction dans ma vie p
et professionnelle: une quest
par M^{me} Solange Benoit
- Salle Cartier A
- 14 h 00 Pause santé
Offerte gracieusement par Sel
Visite des exposants - Salle Po
- 14 h 30 Reprise des activités
GROUPE 1
Suite de l'atelier de M^{me} Solang
- 15 h 30 à 17 h 30 Dossier de la Reconnaissance
Animé par M. Claude G. Hotte
- 19 h 00 Banquet - Salles Régence A et
- 20 h 00 Place à la magie et à l'humour
Spectacle présenté par Jean B
- 21 h 00 Bal costumé
Animé par W.D. Duguay de la
Musique par Pierre Laporte, d

1993

le Régence A
bvre et Lyne Houle
ent du congrès.

GROUPE 2

Atelier Trucs WordPerfect
par M^{me} Lise Paquet
- Salle Cartier B

GROUPE 2

Suite de l'atelier Trucs
WordPerfect
- Salle Cartier B

GROUPE 2

Conférence: Carrière,
profession et efficacité dans
un management renouvelé
par M. Omar Akhout
- À l'auditorium

GROUPE 2

Et si mon attitude et mes gestes
parlaient plus fort que
l'expression «Je m'implique»
par M^{me} Raymonde Forget
- Salle Cartier B

professionnelle
Salle Régence C

cher

tion de radio CKOI
o mobile CKOI

DIMANCHE, 31 OCTOBRE 1993

- 7 h 30 Petit déjeuner
- Salles Régence A et B
- 8 h 00 Bienvenue à toutes pour l'assemblée générale
- Salles Régence A et B
*Seules les membres ont droit de vote pendant
la période des élections
- 12 h 00 Brunch
- Salle Régence C
- 14 h 30 Fin du congrès

« Ma profession,
j'y crois »



La plus importante compagnie
de services audio-visuels,
vidéo et d'interprétation
simultanée au Québec.

Pour un service professionnel

- Location d'équipement
- Interprétation simultanée
- Mise en scène
- Vidéo
- Projection
- Éclairage
- Sonorisation
- Projection de données informatiques
- Téléconférences



Une filiale du Groupe de Présentation ADCOM Ltée

CORPAV

à votre service...

Fournisseur officiel du :

Palais des congrès de Montréal
Centre des congrès du
Sheraton Laval
Centre des congrès de Québec

Montréal
siège social

Tel. : (514) 842-1440
Fax : (514) 499-1463

Palais des congrès

Tel. : (514) 871-1159 ou
871-8122 poste 244
Fax : (514) 871-1713

Laval

Centre des congrès
Tel. : 687-2440 poste 135
Fax : 687-0655

Québec

Tel. : (418) 688-0807
Fax : (418) 688-0829

Pro TEXT

GRAPHISME ♦ INFOGRAPHIE

CONCEPTIONS ET RÉALISATIONS GRAPHIQUES

- Cartes D'affaires ♦ Rapport annuel
- Brochures ♦ Dépliants
- Papeterie ♦ Affiches
- Matériel promotionnel

LE SPÉCIALISTE EN

SÉPARATION DE COULEURS ET IMPRESSION (POSTSCRIPT)

- Digitalisations et retouches ♦ Sorties sur film à haute réso-
de couleurs lution à tambour (Postscript)
- Séparations de couleurs ♦ Epreuves couleurs
- Scanner haute résolution à tambour ♦ Color Key
Fuji Color Art
Impression Couleur
Postscript (Bubble Jet)

1480 Montarville, St-Bruno, Québec J3V 3T5 ♦ Tél.: (514) 441-1128 ♦ Fax: (514) 441-1050

ILS VOUS ADRESSERONT LA PAROLE...



Nicole Fecteau-Demers

Depuis 1970, M^{me} Demers oeuvre dans le domaine du secrétariat. Elle a travaillé à titre de secrétaire de l'attaché culturel à l'ambassade de Belgique au Canada, secrétaire du directeur de l'administration et des finances – Conseil des Arts du Canada, secrétaire du président du conseil (Sénateur J.-M. Poitras) – La Laurentienne, mutuelle d'assurance.

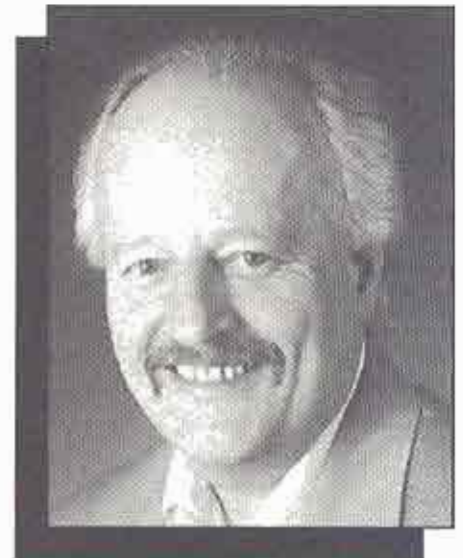
Aujourd'hui, M^{me} Demers est l'auteure du livre «Réussir et s'épanouir au bureau». De plus, elle est conférencière et conseillère en formation. Sans oublier qu'elle est membre de la Fédération des secrétaires professionnelles du Québec inc.



Raymonde Forget

Spécialiste en communication et maître praticienne en programmation neurolinguistique, M^{me} Raymonde Forget est conseillère en formation au sein de l'équipe de CFC Soutien administratif inc., filiale du Groupe CFC.

Depuis 1989, M^{me} Forget est intervenante auprès du personnel de bureau en matière de communication et de qualité de service à la clientèle. À ce titre, elle a donné de nombreuses conférences et effectué des interventions à l'occasion de séances publiques et en entreprise.



André Descheneaux

L'Association de l'humour appliqué, fondée en 1988 par M. André Descheneaux, avocat, a pour but de faire connaître les recherches effectuées sur l'humour à travers le monde et d'en dégager des outils qui pourront permettre de réduire le stress au travail, de susciter la créativité, de mieux gérer nos relations interpersonnelles, d'acquiescer une vision humoristique des événements et des gens afin de combattre la morosité, l'ennui et l'indolence.

Ces conférences visent à faire connaître les sources du sens de l'humour chez les humains, les fonctions de l'humour dans la vie, les conséquences de son utilisation dans certains milieux, le tout soutenu par des exemples pratiques tirés d'expériences vécues.

LA PAUSE-CAFÉ PAR EXCELLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL

SELENA
MD



(514) 529-0330

**Ne cherchez plus
VOS MOTS**

SERVICES D'ÉDITION
Guy Connolly



*Rédaction • Éditique • Traduction • Révision de textes
Correction d'épreuves*

5, AV. VINCENT-D'INDY, BUREAU 812, OUTREMONT, QC H2V 2S7
TELEPHONE : (514) 739-6888 TELECOPIEUR : (514) 735-7245

ICI, ON S'ATTELE...



Solange Benoit

M^{me} Solange Benoit est conseillère associée en formation de CFC Soutien administratif inc., filiale du Groupe CFC. Elle anime depuis 1986 des séminaires et des conférences en communication et en gestion des ressources humaines auprès de groupes de travail diversifiés. Ayant travaillé pendant 10 ans comme secrétaire de direction, M^{me} Benoit connaît bien l'importance du travail de soutien administratif dans les entreprises.



Lise Paquet

Détentrice d'une maîtrise en enseignement, M^{me} Lise Paquet oeuvre dans le domaine de la formation depuis plus de 10 ans. Son travail pour la firme Edumicro l'a amenée à acquérir une expertise enviable dans le secteur de l'enseignement des traitements de textes.

L'atelier que dirige M^{me} Paquet se veut un partage des différents trucs et astuces qu'elle a découverts au cours de son enseignement et grâce à son utilisation quotidienne du logiciel WordPerfect. La deuxième partie de son atelier sera consacrée à la présentation des nouveautés les plus intéressantes de la toute dernière version de (6.0) WordPerfect.



Claude-G. Hotte

M. Claude-G. Hotte, consultant en gestion des ressources humaines et en formation, présentera l'atelier sur la reconnaissance professionnelle.

Dans le contexte de nos objectifs de reconnaissance professionnelle, le comité de direction a fait progresser le dossier de l'Office des professions du Québec à partir du profil de qualification établi à l'occasion du congrès de 1992. Cette année, il y a lieu de proposer des modifications aux statuts et règlements de la Fédération afin d'appuyer nos revendications de reconnaissance professionnelle. Le but consiste à informer les membres sur le contexte, le contenu et les objectifs poursuivis par les modifications proposées. M. Hotte a travaillé avec le comité de direction à ce dossier.

L'ART ET LA MANIÈRE
DE GÉRER SON TEMPS
AVEC L'AGENDA PLANING®
QUO VADIS



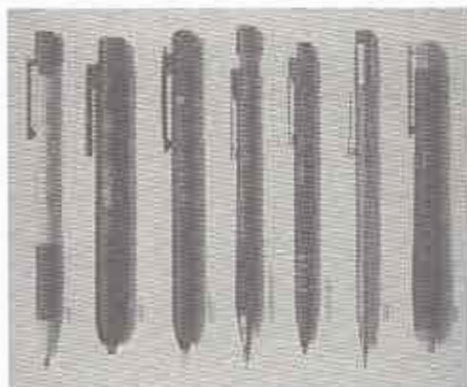
- ▲ la "Dominante"®
- les cases spéciales
- les notes journalières

quo vadis

243, Avenue Dufferin
MONTREAL (P.Q.) H3P 2H4
Tél. : (514) 342-3919 - Fax : (514) 342-7877

Scripto®

L'ART DE L'ÉCRITURE



DISPONIBLE CHEZ TOUS LES GROSSISTES
EN INSTRUMENTS D'ÉCRITURE

Bon Congrès à Tous!

COMMUNIQUER
C'EST
PRÉPARER L'AVENIR

Bell
des gens de parole

Radisson®
GOUVERNEURS MONTREAL

777 rue University
Montréal (Québec)
H3C 3Z7

Tél. : (514) 879-1370
Fax : (514) 879-1761

Detenteur d'un permis du Québec



NICOLE TOURANGEAU
Directrice et conseillère

agence de voyages

aller-retour™

1688, Boué. des Laurentides, suite 203
Vimont, Laval. (Québec)
H7M 2P4

Téléphone : (514) 663-6666
Télocopieur : (514) 663-2299

REMERCIEMENTS

EXPOSANTS

Avery
Bell Conférence
Esselte Canada inc.
Fédération des secrétaires professionnelles
du Québec inc.
Finelle Cosmétiques
Gillette Canada inc.
Groupe CFC
Machina Sapiens
Multihexa Inc.
Office de la langue française
Télé Université
3 M Canada Inc.

PUBLICITÉ

Accent Formation
Assurances Madeleine Cueurrier
Bell Mobilité Pagette
Bureau-Max
Collège Lasalle
Compuform
Fédération des producteurs de lait du Québec
Fleuriste Pour Vous Inc.
Gilles Brunet Graphiste Inc.
Groupe Mutuelle des Fonctionnaires
Hôtel Radisson Gouverneurs Montréal
Restaurant-Bar Claude Postel
SSQ Vie
Tokai Canada

**UN MERCI TOUT SPÉCIAL
À LA STATION DE RADIO
CITÉ ROCK-DÉTENTE
107,3 FM**



COMMANDITAIRES

Agence de Voyages Aller-Retour
Agence Quo Vadis
Aloette
Art-Pro Bec
Bell Québec
Berol Canada inc.
Bic inc.
Biochem Pharma
Boulevard Produits de Bureau
Cité Rock-Détente
Corpav
Cosmair Canada
Eaton
Edumicro
Enseignes Jutras
Enveloppe Suprême
Esselte Canada inc.
Finelle Cosmétiques
Fournitures de bureau Denis
Gilles Brunet Graphiste Inc.
Gillette Canada inc.
Hôtel des gouverneurs Matane
Hôtel Intercontinental
La Maison du Costume
Léonard et Parisien
Les éditions françaises
Les Éditions un monde différent Ltée
Les logiciels de comptabilité Avantage
Les Magazines Publicor
Les Publications du Québec
Le Rouet
Manon Pharand et Michel Cyr, Avocats
Marie Kay
Mc Clean Hunter
Nicole Fecteau-Demers
Onze heure Onze
Pro-Text
Restaurant Trattoria Trestevere
Salon de l'autre côté
Selena
Services d'édition Guy Connolly
Société Canadienne des postes
Tokai Canada
3 M Canada Inc.

Pour un régime
d'ASSURANCE COLLECTIVE
qui répond à VOS BESOINS...
faites confiance aux SPÉCIALISTES!

- VIE
- SALAIRE
- MALADIE
- SOINS DENTAIRES
- CAPSS
- DENTAIDE
- POSACTION



1 000 000 *d'assurés au* **QUÉBEC**

BUREAU DE MONTRÉAL
 (514) 521-7365
 1-800-361-8100

SUCCESSALE DE QUÉBEC
 (418) 681-9881
 1-800-463-3331



8730, De Grosbois
 Montréal, Qué.
 H1K 2G7
 Tél.: 351-2400



Madeleine Cuierrier
Coureur d'assurances agréé
Coureur en assurances vie

Automobile
 Commercial
 Condominium
 Industrial
 Immobilier
 Résidentiel
 Rente - Salaire - Vie

assurances
madeleine cuierrier inc.

319, boulevard des Prairies
 Laval, Québec H7N 2V6

Laval: 668-8290
 MtL: 389-1172
 Fax: 668-9030

Bell
Mobilité
Page

Claude Postel
 Restaurant - Bar - Traiteur



443 rue Saint-Vincent, Montréal (Québec) H2Y 3A6
 Tél.: (514) 875-5067



Association de l'Humour Appliqué

AHA

(514) 277-4238

17 Du Verger
 Outremont
 Qc.
 H2V 1M9

André

Descheneaux



Donnez-vous
de nouveaux
atouts

Style administratif (3 jours)

Quel style adopter? Quels mots choisir? À quoi peut bien servir le point-virgule?

Base de la rédaction (4 jours)

Le dictionnaire de votre traitement de texte vous laisse tomber: «Une foule de secrétaires étaient présentes ou était présentes?»

Rédaction administrative (4 jours)

QC ou (Québec)? Mme, madame ou bien Madame? 11 h 05 ou 11 h 57. Au regard de ou en regard de? Est-ce que la rubrique Objet d'une lettre est essentielle?

Rédaction de rapports (4 jours)

Vous repoussez toujours au lendemain la rédaction de vos rapports?

Ouvrages de référence (1 jour)

Vous avez un mot sur le bout de la langue? Ayez-le désormais au bout des doigts.

Prise de notes, procès-verbal et compte rendu (2 jours)

Que faut-il noter quand tout le monde parle en même temps? Doit-on rédiger un procès-verbal ou un compte rendu?



Prenez gagnante
avec
Accent formation

De la prise de notes au point final, nos activités répondent à vos besoins: vous améliorez **vos propres textes**.

Nos activités mènent à l'obtention d'unités d'éducation continue (UEC).

Nos activités sont admissibles au programme de crédits d'impôt du gouvernement du Québec.

Demandez nos descriptions
de cours et nos calendriers.

(514) 669-3933
(514) 488-5969



Accent formation inc.

53, boul. des Prairies Laval (Québec) H7N 2S8



LOGOS
GRAPHISME
TYPOGRAPHIE
PHOTOGRAPHIE
ILLUSTRATIONS
IMPRESSIONS DE TOUS GENRES

Télécopieur/Fax
376-0338

SOUSSION SANS FRAIS

Gilles Brunet Graphiste Inc.

3392 EST BOUL CRÉMAZIE, MONTRÉAL, QUÉ. H2A 1A4 • (514) 376-6330

BUREAU-MAX

FOURNITURES ET AMEUBLEMENT
DE BUREAU

ROBERTO MICALEF

1583 11^e AVENUE, MONTRÉAL, QC H2A 2S2 TEL: (514) 727-0010 FAX: (514) 727-0982

**MANQUEZ PAS
LE MEILLEUR!**

LE LAIT

Fédération

des producteurs
de lait du Québec

**MERCI
À TOUS NOS
COMMANDITAIRES**



Jean Boucher
MAGICIEN / HUMORISTE

**MYSTÈRE
HUMOUR
ET SURPRISES**



Q: Qu'est-ce que la micromagie?
R: C'est lorsque le magicien descend de scène pour officier à quelques pouces des yeux, au nez et à la barbe des spectateurs. Une façon idéale de divertir les invités!

**ANIMATION DE QUALITÉ
DANSE À VOLONTÉ
CKOI ET W.D. DUGUAY
POUR VOTRE SOIRÉE**





Soyez au
rendez-vous du
8^e congrès annuel
de la



Fédération des secrétaires professionnelles du Québec inc.
1173, boul. Charest Ouest, bureau 300, Québec (Québec) G1N 2C9
Téléphone: (418) 527-5041 • Télécopieur: (418) 682-3430

À l'an prochain!