

Sixième Congrès annuel



Fédération des secrétaires professionnelles du Québec inc.



13 - 14 - 15 novembre 1992

Château Frontenac
Québec

*À ces personnes qui nous étaient chères,
mais qui nous ont quittées,
nous leur dédions notre année de travail :
«LE CONGRÈS 1992»*

*Carmen David (mère de Guylaine David)
Joseph-Élie Leblond (père de Nicole Leblond)
Stéphane Leblond (fils de Nicole Leblond)
Donat Parent (père de Odette Parent)*

TABLE DES MATIÈRES

<i>MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE</i>	5
<i>MOT DU COMITÉ ORGANISATEUR</i>	7
<i>PROGRAMME</i>	8
<i>CONFÉRENCES</i>	10
<i>ATELIERS</i>	11
<i>SPECTACLES</i>	12
<i>EXPOSANTS ET COMMANDITAIRES</i>	14
<i>MOT DE LA FIN</i>	19

* * * * *

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec grande joie que j'assiste au 6^e congrès annuel de la F.S.P.Q. À chaque automne, le congrès est une activité très attendue, tant des membres que des non-membres. Cet événement permet aux secrétaires de toutes les régions du Québec de se rassembler afin d'échanger sur leur expérience de travail et de vie, sur leur rôle dans l'organisation et sur bien d'autres sujets. Souvent, naissent de nouvelles amitiés... Cette réunion de secrétaires professionnelles nous permet également de nous sortir de l'isolement de nos bureaux et de notre vie quotidienne.



Le rôle et les fonctions de la secrétaire sont en pleine transition. Il est important de profiter de ce changement pour améliorer notre qualité de vie au travail et revaloriser notre rôle et notre image. Bien sûr, beaucoup de travail reste à faire avant d'en arriver à un résultat satisfaisant. D'ici à l'an 2000, j'espère que nous aurons pris notre place et que notre profession sera reconnue au même titre que d'autres...

En cette décennie, les secrétaires parlent beaucoup de dévalorisation... Elles désirent une meilleure qualité de vie au travail et une reconnaissance professionnelle. L'atelier sur la revalorisation nous aidera à trouver des moyens qui nous permettront de revaloriser le travail de la secrétaire dans l'organisation. De plus, lors de l'atelier sur les qualifications d'une secrétaire professionnelle (description de tâches), nous serons en mesure de travailler, ensemble, à identifier les qualités et les responsabilités qui seront notre apanage.

Notre mandat cette année était de recruter de nouvelles membres, d'améliorer les communications et de poursuivre le dossier sur la description de tâches. Comme vous pourrez le constater lors de l'assemblée générale, un travail énorme a été fait grâce à toutes les membres du comité exécutif et les bénévoles qui ont bien voulu donner de leur temps. Mais la Fédération a encore beaucoup de pain sur la planche...

En terminant, j'aimerais féliciter les bénévoles du comité du congrès qui ont travaillé ardemment toute l'année pour faire de ce congrès un succès.

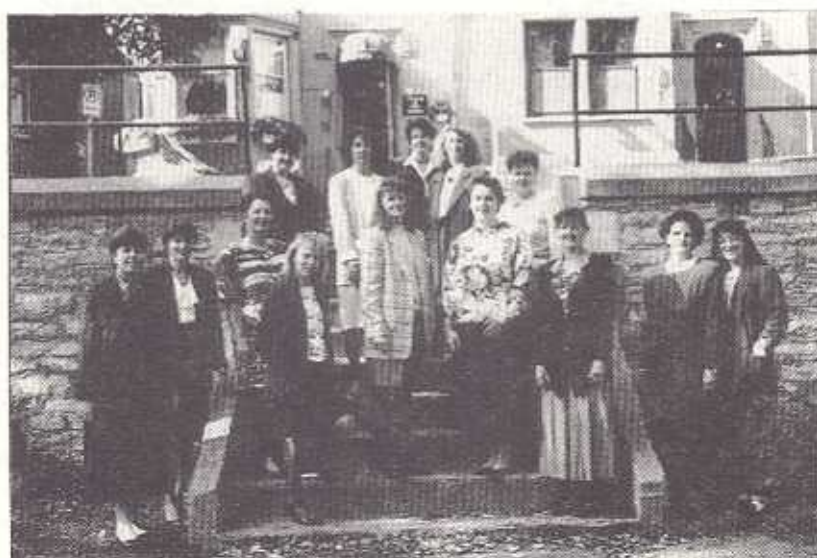
Je vous souhaite à toutes un congrès des plus profitables!

A handwritten signature in cursive script, reading "France Sanschagrín". The ink is dark and the signature is fluid and elegant.

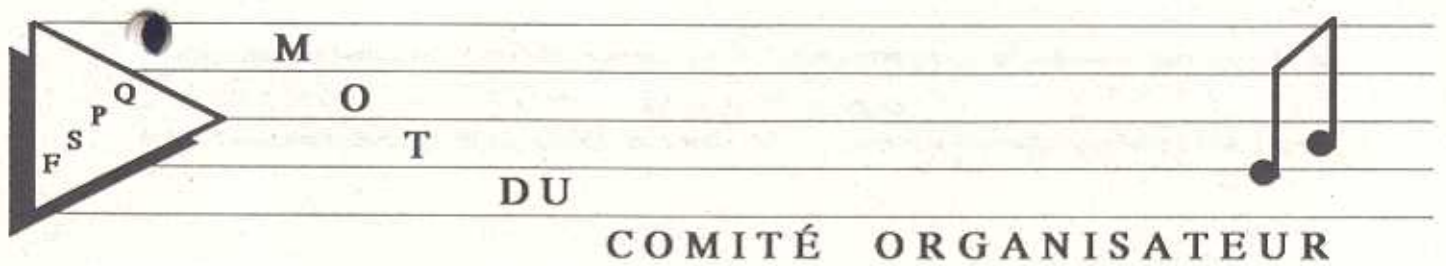
France Sanschagrín



Comité exécutif : Danielle Quintal, vice-présidente; France Sanschagrín, présidente; Gisèle Béchard, secrétaire; Anne Maheux, trésorière; Sonia Bertrand, directrice des communications; Denise Furlong, directrice de l'Est; était absente, Lise Deslauriers, directrice de l'Ouest.



Comité organisateur : Lyne Guay, Carole Bourboin, Danielle Belley, Lise Bédard, Monique Simard-Marcotte, Guylaine David, présidente, Marie-France Larrivée, Denise Beaulieu, Odette Parent, Nicole Leblond, Liliane Auger, Jocelyne Marcoux, Suzanne Gauthier, Diane Bourgault.



Eh bien oui, c'est un départ! Nous sommes heureuses de vous accueillir au 6^e congrès de la F.S.P.Q. Comme une chanson, ce congrès s'est composé tout en douceur mais avec plein d'ardeur.

Notre comité s'est transformé en orchestre pour faire de cet événement un concert inoubliable. Pour s'attirer des musiciennes, notre présidente, Guylaine David, s'est métamorphosée en chef d'orchestre de grand talent.

Toutes débutantes, ou presque, que nous étions dans ce domaine, nous avons su nous mettre rapidement au «diapason». Il n'a pas été facile, étant donné la récession, d'arriver à composer quelque chose de grandiose; mais, l'équipe que nous formons a fait une «croche» à cette difficulté et a donné le «tempo» pour remplir notre avenir de notes gaies et optimistes. Nous ne pouvons passer sous silence notre association à des musiciens et musiciennes d'expérience qui, nous le croyons, réussiront à faire de cette «chanson» un très grand succès!

Cette mélodie se veut aussi une reprise d'un succès de l'an passé avec un brin de changement pour pouvoir encore être à la mode jusqu'au prochain «hit».

Nous espérons que toutes les secrétaires sauront apprécier notre concert qui se veut sous le «signe» de la collaboration, de l'amitié et de la découverte d'un mieux-être en tant que secrétaire et femme de carrière. Ce sera le coup d'envoi, le changement certain vers une remise en question de notre profession...

En terminant, nous tenons à remercier M^{me} Danielle Côté pour sa précieuse collaboration ainsi que toutes les personnes-ressources qui ont collaboré au succès de cet événement.

EN AVANT LA MUSIQUE...!

PROGRAMME

Vendredi, 13 novembre 1992

- 18 h 00 *Accueil et inscription des congressistes*
Hall d'entrée
- 19 h 00 *Mot de bienvenue et cocktail astrologique*
Salles Bellevue et Petit Frontenac

Samedi, 14 novembre 1992

- 7 h 30 *Inscription des congressistes*
Hall d'entrée
- Déjeuner*
Salles Frontenac et Petit Frontenac
- 8 h 30 *Mot de bienvenue*
- 9 h 00 **CONFÉRENCES**
- Groupe A : Les étapes de vie au travail*
Salle Place d'Armes
- Groupe B : Bilan-carrière*
Salle Jacques-Cartier
- 10 h 15 *Pause santé et visite des exposants*
Foyer et Salon Verchères
- 10 h 45 *Reprise des conférences*
- ALTERNANCE DES GROUPES**
- 12 h 00 *Dîner*
Salle de bal

PROGRAMME

13 h 30 **ATELIERS**

*Groupe A : Qualifications d'une secrétaire professionnelle
Salle Jacques-Cartier*

*Groupe B : Revalorisation du rôle de la secrétaire
Salle Place d'Armes*

15 h 00 *Pause santé et visite des exposants*

15 h 30 *Assemblée plénière
Salle Frontenac*

16 h 45 *Visite des exposants*

18 h 00 *Cocktail payant
Salon Verchères*

19 h 00 *Banquet et spectacle
Salle de bal*

Dimanche, 15 novembre 1992

8 h 00 *Déjeuner
Salles Bellevue et Petit Frontenac*

9 h 00 *Assemblée générale et élections
Salle Frontenac*

12 h 00 *Brunch
Salle de bal*

14 h 30 **FIN DU CONGRÈS**

CONFÉRENCES



Les étapes de vie au travail

Diplômée en «counseling» et orientation, M^{me} Catherine Morneau travaille pour sa propre entreprise : LES CONSULTATIONS CATHERINE MORNEAU. Elle a travaillé huit ans à l'Université Laval comme conseillère en orientation et comme coordonnatrice d'un projet de recherche sur *Les étapes de la vie au travail*. Conseillère en orientation et en gestion de carrière auprès d'une clientèle d'adolescents et d'adultes, conférencière, animatrice de séminaires, M^{me} Morneau a développé une expertise reconnue en développement de la personne tant au plan éducationnel que professionnel.

M^{me} Morneau traitera du processus mouvementé du développement de l'adulte au travail. Puisque nous y passons les deux tiers de notre vie, il est important de comprendre ce processus pour atteindre l'épanouissement recherché.

Bilan-carrière

M^{me} Agathe Riverin, présidente-fondatrice de la firme PSYCHOGESTION, détient une licence en orientation scolaire et professionnelle et une maîtrise ès arts en counseling de l'Université Laval. Les séminaires de doctorat auxquels elle participe à l'Université Laval, aux Hautes Études Commerciales de Montréal et au Harvard Negotiation Project sont axés sur la négociation interpersonnelle.

M^{me} Riverin nous amènera à nous poser des questions telles que : dois-je continuer ou chercher ailleurs? Est-ce que je me sens coupable d'aimer ce que je fais? Un autre patron...? Une façon de faire qui me respecte plus? Un autre contexte? Des études? Ou une grande fierté de faire ce que je fais?



ATELIERS



Qualifications d'une secrétaire professionnelle

Les tâches et les responsabilités de la secrétaire ont beaucoup évolué au cours des vingt dernières années. Pourtant, il n'y a eu aucun changement à l'intérieur des descriptions de tâches officielles. Comment actualiser ces documents si importants?

M. Claude-G. Hotte, consultant en gestion des ressources humaines et en formation, animera l'atelier sur la description de tâches et le profil des secrétaires.

Sa vision des secrétaires : des professionnelles trop souvent et depuis trop longtemps dans l'ombre des autres professionnels!

Revalorisation du rôle de la secrétaire

M^{me} Rachel Pelletier est présidente de COGESFOR. Elle possède un baccalauréat en relations de travail de l'Université McGill et a enseigné à l'Université Laval en relations humaines. Elle oeuvre dans le domaine de la consultation depuis plus de douze ans dont sept auprès du personnel de bureau.

L'atelier que dirige M^{me} Pelletier vise à identifier des moyens concrets, individuels et collectifs, pour combattre ces images qui ne nous rendent pas justice et qui ont une influence négative jusque sur nos échelles salariales...!



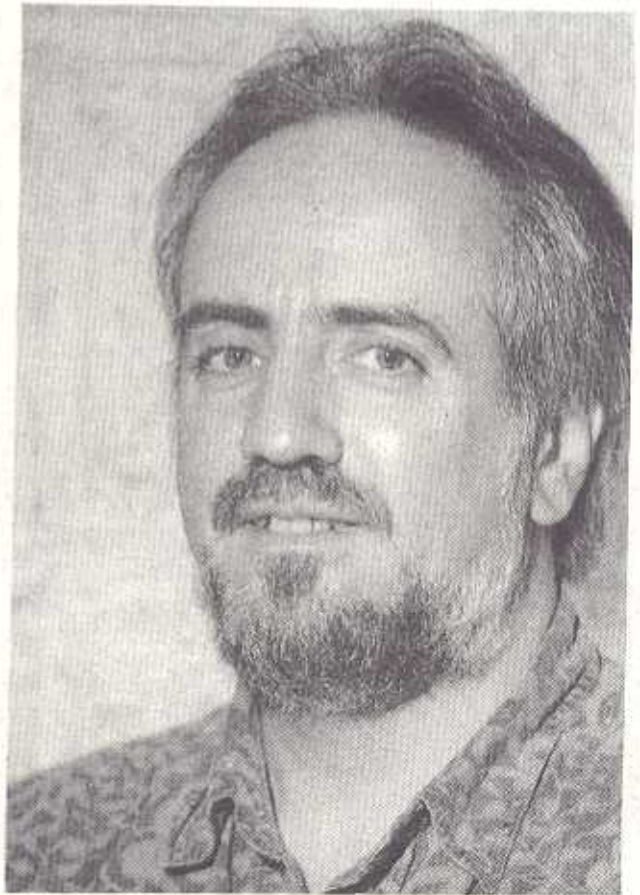
QUE LA FÊTE COMMENCE...



COCKTAIL ASTROLOGIQUE DU «VENDREDI 13»

Vous êtes surprises et intriguées de rencontrer un astrologue dans le cadre de notre congrès annuel? Les astrologues... ces êtres plus ou moins étranges qu'on imagine parfois un peu dans la lune, ou vivant sur une autre planète... N'ayez crainte, ce n'est pas le cas de NOTRE astrologue!

En effet, MARCEL BÉLANGER est astrologue professionnel. Il nous parlera de nous-mêmes en tant que secrétaires, de notre Fédération et des perspectives qui nous attendent pour l'année qui vient; rien de moins! Tout cela et plus, avec un brin de sérieux et une généreuse portion d'humour qui vous mettront en appétit pour le menu substantiel «conférences-ateliers» que vous a préparé le comité organisateur.



Au fait, avez-vous remarqué que notre rencontre commence un «vendredi 13»? Signe du destin? Pure coïncidence? Voilà un autre élément susceptible de stimuler davantage votre curiosité et la verve de notre astrologue. Il y aura sûrement beaucoup de questions intéressantes et MARCEL BÉLANGER se fera le plus grand plaisir d'y répondre.



Le Groupe Atmosphère

ATMOSPHERE, c'est un groupe de femmes et d'hommes amoureux de la chanson et de la musique. ATMOSPHERE vous offre des chansons, certes, mais aussi des chorégraphies, une mise en scène...

ATMOSPHERE, c'est un groupe vocal de Beauport qui s'est produit à plusieurs endroits au Québec, en plus de ses deux tournées européennes.

ATMOSPHERE, c'est un groupe de choristes animés d'un même désir, celui de CHANTER POUR VOUS. Ils ont toujours une chanson à vous dire, plein d'éclat et de musique dans les yeux. Ils chantent, ils bougent, ils dansent et ne rêvent qu'à vous faire partager leur amour de la chanson...

ATMOSPHERE, c'est un groupe joyeux et dynamique qui partage une belle complicité, un chœur qui a une âme, un esprit et un cœur qui bat au rythme de la scène, des lumières et du spectacle, d'où se dégage une grande chaleur humaine. Et surtout, il y a une merveilleuse histoire d'amour entre ATMOSPHERE et son public!



EXPOSANTS ET COMMANDITAIRES

Nous tenons à remercier d'une façon toute spéciale les exposants et commanditaires suivants :

EXPOSANTS

Avery Dennison
Bell Canada
Collège Bart
Commission des normes du travail
F.S.P.Q.
Groupe C.F.C.
La Capitale compagnie d'assurance générale
Le Spécialiste du stylo inc.
Les Publications du Québec
MultiHexa
Office de la langue française
Télé-Université

COMMANDITAIRES

Agenda Quo Vadis	La Renommée, Imprimeur inc.
Banque fédérale de développement	La Société maritime De Baillon
Château de l'Aéroport - Mirabel	Le Géophile
Château Frontenac	Le Pêché Mignon enr.
Collège O'Sullivan de Québec	Les Éditions Françaises
Communauté urbaine de Québec	Ministère des Forêts
Confiserie C'est si bon	Ministère du Tourisme
Croisières Brandon	OE/Cannon
Holiday Inn Québec centre-ville	Office des ressources humaines
Inter-Voyage	Petitclerc, Carole, (Aloette cosmétiques)
Jet Copie	Photo Reflet
L'Agenda santé nutrition 93 (Alimage, experts-conseils en diététique inc.)	Restaurant Hélène de Champlain
La Boutique du Livre	Secrétaire moderne
La Haye Fleuriste	Service d'impôt et de consultation comptable PRO enr.
La Métropolitaine	Terminaux portuaires du Québec

Note : Les exposants et commanditaires mentionnés sur cette page sont ceux qui ont confirmé leur collaboration en date du 2 novembre 1992.



*AVOIR DE LA CHANCE,
C'EST AUSSI ET SURTOUT
SAVOIR SE DONNER DES CHANCES*

Votre perfectionnement ne doit pas être une question de chance. Le Collège O'Sullivan de Québec vous offre ses cinquante années d'expérience pour assurer la qualité de votre formation en techniques de bureau.

Les services offerts par notre Centre de formation:

- Sessions de formation en entreprise
- Cours du soir
- Reconnaissance d'acquis extrascolaires
- Services-conseils variés
- Animation de rencontres de réflexion
- Élaboration de tests
- Diagnostic des compétences et des besoins de formation

Liliane Auger
Responsable du Centre de formation
COLLEGE O'SULLIVAN DE QUÉBEC
600, rue Saint-Jean
QUÉBEC (Québec)
G1R 1P8
tél. : (418) 529-3355
fax : (418) 523-6288



NOS PREMIERS 100 ANS

Le Château Frontenac, la voie royale d'une vie de rêve !
 544 magnifiques chambres entièrement rénovées
 et 20 salles de réunions à la fine pointe.
 Pour le plaisir du palais,
 Le Champlain : ambiance Vieille Europe et table française.
 Café de la Terrasse : ambiance bistro,
 somptueux buffets et grillades savoureuses.
 Sans oublier deux bars et un casse-croûte !
 Réservations : (418) 692-3861

Plaisirs du palais
 et
vie de château

Hôtels et Villégiatures  Canadien Pacifique

Le Château Frontenac



On affiche nos couleurs avec assurance!
 - au Québec depuis 100 ans -

PIERRE FOREST

agent en assurance de personnes

et **LA MÉTROPOLITAINE**

sont heureux de s'associer à la

Fédération des secrétaires professionnelles du Québec inc.

Pour obtenir des conseils personnalisés en
 services financiers (épargne - placement - assurance-vie,
 assurance-invalidité, REER, etc.)...

Contactez-moi au:

(418) 842-3677 ou au 1-800-361-1430

et laissez votre message au poste 877-0086.

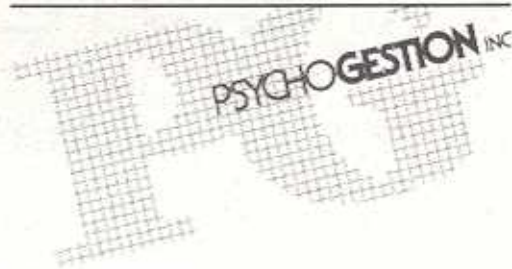
Nous offrons un service à la grandeur du Québec!

Bureau: 2700 rue Jean-Perrin, suite 206,
 Québec, Qc
 G2C 1S9

Télécopieur: (418) 842-9102

* Commanditaire officiel de Myriam Bédard, médaillée olympique en biathlon.

UNE ATTITUDE SANS JEU,
UNE COMMUNICATION
STRATÉGIQUE,
UNE PSYCHO GESTION
EFFICACE !



**ASSURANCES AUTOMOBILE,
RÉSIDENTIELLE ET BIENS PERSONNELS**



La Capitale

Compagnie d'assurance générale

Membre du Groupe MFC

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 21h00
- Service téléphonique 24 heures
- Protection juridique, le meilleur moyen de faire valoir vos droits sans avoir à en supporter tous les frais
- Service de prélèvements automatiques et modalités de paiement souples

Québec
643-2700

Montréal
873-2700

Autres régions
1-800-463-4432



Tout le monde doit communiquer

LE MOT DE LA FIN!

*

*Nous tenons à remercier sincèrement toutes les congressistes
de leur participation à cet événement d'envergure.
Grâce à vous, nous avons pu offrir une activité de grande qualité.*

*Vous avez prouvé, encore une fois,
qu'il est important de faire partie d'une association professionnelle.
Vous repartez avec un bagage d'informations, avec un surplus d'énergie...
Ce congrès a été le moment idéal pour faire le point sur votre carrière.
Quel que soit votre choix, nous espérons que c'est le meilleur.*

*N'oubliez pas de parler de la Fédération à vos collègues et amies.
Elles seront sûrement intéressées d'en savoir plus et de
participer, à l'occasion, aux différentes activités
organisées par les coordonnatrices des régions.*

*Si l'on veut que NOTRE fédération soit un jour centenaire,
il faut la soigner, s'en occuper...*

La Fédération est le reflet de notre personnalité!

*

LE COMITÉ ORGANISATEUR